

3. DOCUMENT ISSUANCE

Terdiri dari :

- Preparation for Ticket Issuance
- Tickets Issuance
- Ticket Exchange: Reissuance, Reroute

Dan subject yang berhubungan dengan ticket issuance:

- Void Ticket
 - Print Itineraries and Invoice
 - Trouble shooting ticket printer
 - Audit trail
 - Future Processing Line
 - Electronic Tickets
-

Preparation for Ticket Issuance

Ada 4 hal yang harus kita lakukan sebelum issue ticket:

1. Designate Ticket Printer

Entry: **W*ID**

W* Fungsi Identifikasi untuk printer designation

ID 2 huruf kode negara (INDONESIA)

Ada beberapa entry untuk designate / undesignated Printers :

Printer	To designate	To un – designate
TICKET printer	W* ID Contoh : W*ID	W* NO or W*NO
MESSAGE printer for Invoice/and or itinerary	DSIVLNIATA, Contoh : DSIV1CD504	DSNO or DSNO1CD504
MESSAGE printer for Hardcopy	PTR / LNIATA, Contoh : PTR / 1CD504	PTR / END or PTR/END1CD504

Untuk melihat printer address di satu lokasi agent, adalah ;

Entry : **PE*W0X8**

PE* (action code)

PCC, contoh W0X8 (training room)

Response :

PE*W0X8	
LNIATA	TYPE

1CD504	PTR ----- > Message Printer
1CD510	CRT ----- > master CRT
1CD51E	MINI
1CD532	PTR ----- > Ticket Printer
1CD534	CRT
1CD53C	CRT

2. Verify Ticket Printer Assignment

Entry: ***S*P**

Response:

W0X8.W0X8*AFD..A ACTIVE AGENT - MS FADINIALIFIA - 2705 ID T-0E0F32
--

3. Verify Ticket or Stock Control Numbers

Entry: **DN*PTR**

Response:

LN IA TA	STOCK/ TKT NBR	NBR	BATCH
0E0F32	7000004001	20	200

4. To check the Carrier Authorization Table

Entry : **W / TA* W0X8** **enter**
 MD/CARR **enter**

W / TA * Action code
W0X8 PCC (Pseudo City Code)

Response is a list of carriers who authorize agents to issue ticket on

Carriers ;

AA BA BI BR CI CX GA KE KL LH MH MI PR SQ

Ticket Issuance

Basic Entry:

W ¥ PQ ¥ AGA ¥ FAGT/IDR13737.9 ¥ KP7

W	Fungsi identifikasi untuk Ticket Issue
PQ	Fungsi identifikasi untuk Ticket Fare Record
A	Fungsi identifikasi untuk Validating Carrier
GA	2 Letter Airlines code
F	Fungsi identifikasi untuk form of Payment
AGT	Form of Payment dengan Agent (diikuti oleh currency IDR)
KP7	Komisi untuk Publish Fare

Beberapa Optional Entry

1. Komisi

- **KP** (Commission Publish)
Contoh: **KP9** (Komisi 9% dari Publish Fare)
- **KPN** (Commission Publish Net)
Contoh : **KPN9** (Komisi 9% dari Net Fare)

2. Net Remittance

- Penulisan net fare sebagai berikut :
NET/IDR7371000

3. Tour Code

- Jika terdapat harga net fare, maka cara penulisan tourcode sebagai berikut :

W ¥ PQ ¥ NET/IDR7371000/F*RZT3838 ‡
 → Contoh Tour Code

- Jika tidak terdapat harga Net fare, maka cara penulisan tourcode sebagai berikut:

W ¥ PQ ¥ UN*RZT3838 → Contoh Tour Code

Atau

W ¥ I ¥ Urzt3838 (waktu pricing)

4. Endorsement Restriction Box

- EO1/<FREE TEXT>
Penulisan Kolom ke-1 Endorsment Box adalah Non-End/Refnd/Rrte

Contoh: W ¥ EO1/NON-END/REFF/RE RTE

- EO2/<FREE TEXT>
Penulisan kolom ke-2 Endorsment Box adalah Valid On SQ Only

Contoh: W ¥ EO2/VALID ON SQ ONLY

Display Ticket Numbers:

Entry: *T

Response:

```
TKT/TIME LIMIT
1.T-03APR-W0X8*AQU
2.TK 6727000011942-ID TARUN/S W0X8*AQU 1514/03APR*I
```

Display History Ticket Entry:

Entry: *HT

Response:

```
*HT
AT W ¥ T ¥ ABI ¥ FAGT/INV ¥ ER
W0X8 W0X8*AQU 0214/03APR03
```

Issued ticket lebih dari satu PTC (Passenger type Record)

Untuk issued ticket dengan lebih dari satu PTC, misalnya ADT, CHD, INF
Spesifik TFR/ data fare recordnya disesuaikan dengan nama penumpang (Passenger Name select).

PD
PASSENGER DETAIL

NAME	PT
1.3 PRABA / KUKUH MSTR	C06
1.1 PRABA / HARRY MR	ADT
1 2 PRABA / KEIVA	ADT
2.1 PRABA / DINDA MISS	I20

**W
TKT LIST

1	ADT	AUTO PRICED
2	CNN	AUTO PRICED
3	INF	AUTO PRICED

TFR 1 yaitu PQ1 untuk PTC, ADT pada name select 1.1 dan 1. 2

TFR 2 yaitu PQ2 untuk PTC, CNN pada name select 1.3

TFR 3 yaitu PQ3 untuk PTC, INF pada name select 2.1

Issued family ticket dalam satu entry:

W ¥ PQ1N1.1 - N1.2 ¥ AGA ¥ FAGT ¥ KP7

Issued ticket untuk ADT dengan net fare:

W¥PQ1N1.1¥NET/IDR737100/F*JKTGASS201¥AGA¥EO1/NONEND/REFND/RERTE¥FAGT¥KPN7

Issued ticket anak –anak (CNN):

W ¥ PQ2N1.3 ¥ NET/IDR5651000/F*JKTGASS201 ¥ AGA ¥ EO1/NONEND/REFND/RERTE¥ FAGT ¥ KPN7

Issued ticket bayi (INF) :

W ¥ PQ3N2.1 ¥AGA ¥ KP7¥ FAGT

VOIDING TICKETS

Entry untuk Void Ticket:

1. Void ticket untuk hari dan tanggal yang sama

Retrieve PNR

***T**

WV2

WV2

(Dilakukan 2 kali entry, angka 2 menunjukkan line no.2)

TROUBLE SHOOTING TICKET PRINTER

Apa yang harus kita lakukan apabila ticket printer atau message printer berhenti, berikut 3 langkah entry untuk me re stars kembali :

Steps	Action	Entry
1	Check status	RL/1CD532STATUS
2	Hold	RL/1CD532HOLD
3	Start printing	RL/1CD532

AUDIT TRAIL

Audit trail adalah semua ticket report setiap hari

Entry : **DQB***

DQB*	Melihat report pada hari ini
DQB* 17 JUN03	Melihat report pada tanggal 17 Agustus 2003

Contoh sales report : DQB*

DQB*						
TICKET NUMBER	COMMISSION	AGENT SINE TIME	CURR	NET AMOUNT		
W0U8 08MAY03 TICKETING REPORT JKTNMC TRAINING C						
PNR-JREEMO TEST/KOLARDO MSTR CHD						
6727000000052	.00	AGG 1335 CA	USD	654.75	N	
PNR-EYOMNQ RINA/MS						
6727000000051	.00	ACC 1334 CA	USD	854.75	V	
PNR-DSWKDT SARAH/PARKER MISS CHD						
6727000000049	.00	ANN 1331 CA	USD	654.75	A	
PNR-DSWLBC TEST/ALYA MISS CHD						
6727000000048	.00	AAA 1331 CA	USD	654.75	N	
PNR-EZIMEG LILI/MISS CHD						
6727000000047	.00	AHH 1331 CA	USD	654.75	E	
PNR-EZIMEG KIKI/MS						
6727000000046	.00	AHH 1331 CA	USD	854.75	AN	

Keterangan huruf pada amount:

- N - Nett remittance of a nett fare ticket
- A - Additional collection on exchange ticket
- E - Even Exchange
- V - Void ticket
- AN - Additional Publish and additional nett Publish less 9%

Cetak Sales Report

1. Designate Message Printer PTR/(LNIATA)
PTR/F66D04
2. Cetak (Print) PTRDQB*
PTRDQB*12JAN

(Sales Report tgl. 12 Jan)

Sales report dapat dicetak sampai dengan satu bulan kebelakang.

Universal star mengenai Audit Trail (Sales Report) :

N*/AUDIT TRAIL REPORT

FUTURE PROCESSING LINE **FOR TICKETING**

Dapat disiapkan entry untuk issued ticket / cetak ticket.

Steps :

1. **Create ticket entry** : **FPPQ ¥ AMH ¥ FAGT ¥ KP9**
(for next ticketing)
2. **FPT dapat dicreate** : **FPPQ1N1.1 ‡ AGA ‡ FAGT ‡ KP9**
lebih dari Satu **FPPQ2N2.1 ‡ NET/IDR2674380/F*TC001 ‡ AMH**
3. **Delete FPT** : **FP2 ⌘**
4. **Display FPT** : ***PF**
5. **Issued ticket** : **W ¥ L1**
Issued select number: **W ¥ L1**
W ¥ L2 **dst**
6. **Catatan** : **PNR harus dilakukan pricing sebelum FPT**

